

Systemspezialist (m/w/d)

Stellenangebote von SPIE Germany Switzerland Austria

ÜBER SPIE

Bonjour, Servus, Grüezi und Hallo, wir sind SPIE Germany Switzerland Austria. Wir – das sind 20.000 Technikbegeisterte an 750 Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und darüber hinaus, die sich gemeinsam mit unseren Kunden für eine klimafreundliche und digitale Zukunft stark machen. Mit unserer umfassenden Expertise und Begeisterung für technische Dienstleistungen geben wir das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.

SPIE Germany Switzerland Austria ist eine Unternehmenseinheit der SPIE Gruppe, dem unabhängigen europäischen Marktführer für multitechnische Dienstleistungen in den Bereichen Energie und Kommunikation.

SPIE Information & Communication Services GmbH sucht Sie ab sofort als

Systemspezialist (m/w/d)

Einsatzort: Hamburg

Kennziffer: 2026-1420

Arbeitszeit: Vollzeit (unbefristet)

Aufgaben

- **Bearbeitung und Lösung** von Tickets, Incidents und Service Requests im Bereich Netzwerk, Security und Telefonie unter Einhaltung definierter SLAs
- **Analyse und Behebung** von Netzwerk- und Infrastrukturstörungen sowie Durchführung von Fehlerdiagnosen anhand von Logs und Monitoring-Daten
- **Installation, Konfiguration und Administration** von Netzwerkkomponenten wie Switches und Routern, insbesondere im Cisco-Umfeld
- **Konfiguration und Troubleshooting** von Firewalls, VPNs, Routing, Proxy-Regeln sowie DNS- und DHCP-Diensten
- **Vergabe und Verwaltung** von IP-Adressen sowie Durchführung von DNS-Updates
- **Koordination und Nachverfolgung** von Störungen mit Providern, Herstellern sowie internen 2nd- und 3rd-Level-Support-Teams

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung, Studium oder vergleichbare Qualifikation im Bereich **IT, Informatik, Netzwerktechnik oder Systemintegration**
- Mindestens **2 Jahre Berufserfahrung im Netzwerk- oder IT-Support**, idealerweise in einer komplexen oder standortübergreifenden IT-Umgebung
- Gute Kenntnisse in **IPv4/IPv6, TCP/UDP, DNS, DHCP, VPN, Routing und Firewall-Technologien**
- Praktische Erfahrung mit **Routing, Switching und Cisco-Netzwerktechnik**
- Erfahrung in der Analyse von **Firewall-, Proxy-, DNS- oder DHCP-Logs** sowie im strukturierten Troubleshooting
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, selbstständige Arbeitsweise und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- **Fließende Englischkenntnisse (mind. C1)** sowie **gute Deutschkenntnisse (mind. B2)** für die Kommunikation mit Kunden, Kollegen und internationalen Ansprechpartnern

Wir bieten

- **Attraktive Vergütung** sowie komfortable Rahmenbedingungen gemäß Tarifvertrag Elektrohandwerk Nordrhein-Westfalen (inkl. Tarifentgelt, Urlaubs-/Weihnachtsgeld, tariflichem Urlaub, Zeitkonto und Zuschlägen).
- **Sicherheit & Perspektive:** Eine unbefristete Anstellung in einem krisensicheren, wachsenden Unternehmen – mit vielfältigen Karrieremöglichkeiten und flachen Hierarchien.
- **Work-Life-Balance:** Flexible Strukturen sowie ein Zeitkonto für eine zeitgemäße Gestaltung deines Alltags.
- **Starke Weiterentwicklung:** Nationale und internationale Weiterbildungsprogramme sowie gezieltes Training durch unsere SPIE Akademie für deinen nächsten Karriereschritt.
- **Vertrauen & Verantwortung:** Flache Hierarchien, kurze Wege und ein Umfeld, in dem dein Können geschätzt und dein Einsatz vom ersten Tag an gesehen wird.
- **Weitere Extras:** Dienstwagen zur Privaten Nutzung, Prämien für Mitarbeiterempfehlungen, ein lukratives Aktienprogramm sowie exklusive Corporate Benefits.

Kennziffer2026-1420

BezeichnungSystemspezialist (m/w/d)

EinsatzortHamburg

VertragsartUnbefristet, Vollzeit

Stelle zu besetzen zumnächstmöglichen Termin

Ansprechpartner

Lukas König



* SPIE Efficient Facilities GmbH,
SPIE SAG GmbH

