Servicetechniker für den Außendienst (m/w/d)

Stellenangebote von SPIE Germany Switzerland Austria

ÜBER SPIE

Bonjour, Servus, Grüezi und Hallo, wir sind SPIE Germany Switzerland Austria. Wir – das sind 20.000 Technikbegeisterte an 750 Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und darüber hinaus, die sich gemeinsam mit unseren Kunden für eine klimafreundliche und digitale Zukunft stark machen. Mit unserer umfassenden Expertise und Begeisterung für technische Dienstleistungen geben wir das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.
SPIE Germany Switzerland Austria ist eine Unternehmenseinheit der SPIE Gruppe, dem unabhängigen europäischen Marktführer für multitechnische Dienstleistungen in den Bereichen Energie und Kommunikation.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Servicetechniker (m/w/d) für den Außendienst in den Segmenten Informations-/Telekommunikationstechnik bei Großkunden (OpenScape 4000) an den Standorten Nordrhein-Westfalen, Saarland oder Bayern.

Servicetechniker für den Außendienst (m/w/d)

Einsatzort: Leipzig, München
Kennziffer: 2024-1920
Arbeitszeit: Vollzeit (unbefristet)
Unternehmen: SPIE Information & Communication Services GmbH

Aufgaben

- Erbringung von Inbetriebsetzungsleistungen in technisch einwandfreier, wirtschaftlicher, kunden- und zeitgerechter Ausführung (Installation und Implementierung von Anwendungen/Plattformen, Überprüfung der Funktionalität)
- planmäßige Ausführung von Service- und Wartungsarbeiten (inkl. Problemanalyse und Beseitigung von Störungen unter Beachtung der vertraglichen Vereinbarungen)
- Erarbeitung von Umgehungsmöglichkeiten/-lösungen zur Beseitigung schwieriger Probleme und Einbringen in das Kundensystem
- Einhalten und Einleiten definierter Eskalationswege-/stufen
- Dokumentation der beim Kunden ausgeführten Leistungen, Pflege von technischen Dokumentationen im Rahmen der Arbeitsaufgabe
- Bestellabwicklung von Ersatzteilen, Apparatur und Montagematerial
- Führen von Kundengesprächen im Servicebereich
- Weiterleiten von Hinweisen zu Geschäftsmöglichkeiten an den Vertrieb
- Entgegennahme von Kundenwünschen und selbständiges Vermarkten von zusätzlichen Servicedienstleistungen

Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Informationstechnik-, Netzwerktechnik- oder Telekommunikationsumfeld und idealerweise bereits Erfahrungen mit Produkten und Lösungen des Herstellers Siemens/Unify (z. B. OpenScape Voice einschl. angeschlossener Applikationen / OpenScape SBC / OpenScape UC).
- Du verfügst über Grundkenntnisse in Netzwerk- und Routerinstallationen.
- Auch als Quereinsteiger ohne abgeschlossene Fachausbildung bist du herzlich willkommen, wenn du großes Interesse an den o. g. Techniksegmenten und der beschriebenen Tätigkeit mitbringst sowie eine wissbegierige und aufgeschlossene Art.
- Du bringst eine kunden- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise, eine hohe Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte analytische Fähigkeiten verbunden mit eigenverantwortlichem Handeln mit.
- Service und Freundlichkeit sowie eine hohe Flexibilität stehen bei dir ganz oben.
- Du bist sicher im Umgang mit dem MS-Office und hast Spaß an einer Tätigkeit im technischen Umfeld im Außendienst.
- Führerschein Klasse B und deutschlandweite Reisebereitschaft

Wir bieten

- Verlässlichkeit: unbefristete Anstellung in einem modernen Umfeld bei einem krisensicheren und wachsenden Unternehmen
- Work-Life-Balance: geregelte und planbare Arbeitszeiten sowie 30 Tage Urlaub zur Vereinbarkeit von Freizeit, Familie und Beruf
- Entwicklungschancen und Perspektiven: individuelle Entwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen und Weiterbildungen sowie abwechslungsreiche Aufgaben
- Verantwortung: Eine Kultur mit flachen Hierarchien, bei der du ab dem ersten Tag volles Vertrauen genießt und Verantwortung übernimmst
- Weitere lukrative Benefits: attraktive Vergütung, Dienstwagen mit Privatnutzung, Mitarbeiteraktienprogramm (durch unsere Konzernzugehörigkeit zur SPIE), Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Mitarbeiterempfehlungsprogramm und Corporate Benefits (Rabatte bei vielen Marken und Shops jeglicher Richtung)

Kennziffer 2024-1920

Bezeichnung Servicetechniker für den Außendienst (m/w/d)

Einsatzort München, Leipzig

Vertragsart Unbefristet, Vollzeit

Stelle zu besetzen zum 01.12.2024

Ansprechpartner

Lukas König

Great Place To Work. Certified NOV 2024–NOV 2025 DE

Great Place To Work. Certified NOV 2024–NOV 2025 AUSTRIA

Great Place To Work. Zertifiziert SEP 2022–SEP 2023 SCHWEIZ

Great Place To Work. GREAT START AUSGEZEICHNETER AUSBILDUNGSBETRIEB NOV 24 – NOV 25 DE

* SPIE Efficient Facilities GmbH, SPIE SAG GmbH

top 4 women 2026