

Sachbearbeiter Kundenservice m/w/d

Stellenangebote von SPIE Germany Switzerland Austria

ÜBER SPIE

Bonjour, Servus, Grüezi und Hallo, wir sind SPIE Germany Switzerland Austria. Wir – das sind 20.000 Technikbegeisterte an 750 Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und darüber hinaus, die sich gemeinsam mit unseren Kunden für eine klimafreundliche und digitale Zukunft stark machen. Mit unserer umfassenden Expertise und Begeisterung für technische Dienstleistungen geben wir das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.

SPIE Germany Switzerland Austria ist eine Unternehmenseinheit der SPIE Gruppe, dem unabhängigen europäischen Marktführer für multitechnische Dienstleistungen in den Bereichen Energie und Kommunikation.

Die SPIE Gastechnischer Service GmbH, Teil von SPIE Deutschland & Zentraleuropa, ist führend im Bereich Gastechnik und bietet innovative Lösungen rund um das Verteilnetz zu den Versorgungsmedien Gas, Wasser und Strom an. Unsere Leistungen umfassen Odorierservice, Wartung und Instandhaltung von Gasdruckregel- und Messanlagen, bundesweiten Zählerservice, Marktraumumstellung L/H-Gas sowie Leitstellen- und Entstördienste.

Du verfügst über Erfahrung im Kundenservice, führst gerne Telefonate und bist bereit, im 3-Schichtsystem (24/7) zu arbeiten? Dann freuen wir uns auf Deine Unterstützung.

Wir suchen einen Spezialisten für energietechnische Infrastruktur im Geschäftsbereich CityNetworks & Grids, befristet für 12 Monate in Vollzeit, als

Sachbearbeiter Kundenservice m/w/d

Einsatzort: Wiesmoor (Ostfriesland)

Kennziffer: 2026-0343

Arbeitszeit: Vollzeit (befristet)

Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner betreust Du Störungen und Aufträge im 3-Schichtsystem
- Du dokumentierst diese zuverlässig in den entsprechenden Systemen
- Du leitest passende Folgemaßnahmen ein und koordinierst die Rufbereitschaftstechniker
- Du koordinierst die Disposition von Serviceaufträgen telefonisch sowie per E-Mail
- Auch die allgemeine Auftragsbearbeitung gehört zu Deinem Aufgabenbereich

Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. Industriekaufmann / Kauffrau für Büromanagement m/w/d und erste Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office-Anwendungen (insb. Excel) erforderlich
- Bereitschaft zur Arbeit im 3-Schichtmodell (24/7 inkl. Wochenend-, Nacht-, Sonn- und Feiertagsdiensten)
- Zuverlässigkeit, Flexibilität sowie eine selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise

Wir bieten

- **Attraktives Gehalt:** nach Haustarif + Mitarbeiter-Aktienbeteiligungsprogramm (inkl. Zusatzleistungen wie u.a. Weihnachtsgeld)
- **Urlaub:** 30 Tage inkl. Urlaubsgeld
- **Betriebliche Altersversorgung**
- **Prämie bis zu 2.550€:** Bei erfolgreicher Einstellung durch das Mitarbeitenden-Empfehlungsprogramm „Gute Leute kennen gute Leute“
- **Gemeinsam helfen:** Spende den Rest-Cent deiner Nettovergütung und erhalte bei Bedarf selbst finanzielle Hilfe aus dem Unterstützungsfond
- **Perspektiven + SPIE Akademie:** Weiterbildungen, vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten über unsere unternehmenseigene Akademie, sowie vielfältige Karrieremöglichkeiten innerhalb der gesamten Unternehmensgruppe

Kennziffer 2026-0343

Bezeichnung Sachbearbeiter Kundenservice m/w/d

Einsatzort Wiesmoor

Vertragsart Befristet, Vollzeit

Stelle zu besetzen zum 01.02.2026

Ansprechpartner

Melina Worbs

