

# IT Administrator & ITSM Consultant m/w/d

Stellenangebote von SPIE Deutschland & Zentraleuropa

## ÜBER SPIE

SPIE Deutschland & Zentraleuropa ist der führende unabhängige Multitechnik-Dienstleister für Gebäude, Anlagen und Infrastrukturen. Als starke Säule der SPIE Gruppe sind wir an über 200 Standorten in Deutschland, Österreich, Polen, der Slowakei, Tschechien und Ungarn präsent. Mit einer breiten Technik-Expertise und als zuverlässiger Partner begleiten wir unsere Kunden in eine erfolgreiche Zukunft. Denn rund 17 000 technikbegeisterte Talente geben das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.

Wir suchen Sie zur Erweiterung des Teams in Vollzeit als

## IT Administrator & ITSM Consultant m/w/d

am Standort: Ratingen

Kennziffer: 2021-20755

## Ihre Aufgaben

- Administration des SPIE ITSM-Systems (EasyVista) im Tagesgeschäft inkl. Anwendersupport, Koordination der Dienstleister sowie Berechtigungsmanagement
- Störungsbeseitigung und Kommunikation mit dem 3rd-Level-Support auf Herstellerseite
- Weiterentwicklung des SPIE ITSM-Systems, z. B. Gestaltung von Workflows, technische Umsetzung neuer Services und Serviceprozesse im System, ggf. Etablierung von Schnittstellen
- IT Support und Weiterentwicklung des zugehörigen ITSM-Enduser-Portals (Webshop) für ca. 10.000 User
- Bereitstellung von Informationen & Reports im System für die IT-internen Nutzergruppen

## Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik oder abgeschlossene Ausbildung (z.B. als IT Fachinformatiker Anwendungsentwicklung) mit Berufserfahrung als Systemadministrator / IT Administrator
- Min. 3 Jahre Erfahrung in der Administration eines ITSM-Systems, wie z.B. ServiceNow, JIRA, EasyVista
- Erfahrung im Umgang mit Datenbankmodellen & der Workflow-basierten Prozessimplementierung
- Sehr gute SQL-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

## Wir bieten

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld in einem motivierten Team
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis bei einem stark wachsenden und krisensicheren Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten zwischen 7 - 22 Uhr mit Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme sowie vielfältige Karrieremöglichkeiten
- modernes Bürogebäude u.a. mit höhenverstellbaren Tischen und sehr gute Verkehrsanbindungen

**Kennziffer**

2021-20755

**Bezeichnung**

IT Administrator &amp; ITSM Consultant m/w/d

**Einsatzort**

Ratingen

**Vertragsart**

Unbefristet, Vollzeit

**Stelle zu besetzen ab**

Sofort

**Ansprechpartner**

Kelly Roth

